

# 豐田 A3 流程及解決問題方法

## Toyota A3 Process and Problem-solving

### 簡介：

歡迎參加使用豐田 A3 流程及解決工作場所問題的課程。在本課程中，參加者將學習如何使用 A3 過程和問題解決法，這是一種由豐田開發的基於精益思維和 PDCA 循環的結構化問題解決和持續改進方法。參加者還將學習如何使用一張 A3 紙報告去總結 A3 思維並向他人傳達你的問題解決故事。

### 課程對象：

本課程適合需要作出決策、解決問題、或從事管理工作的人士，或對此課題有興趣的人士

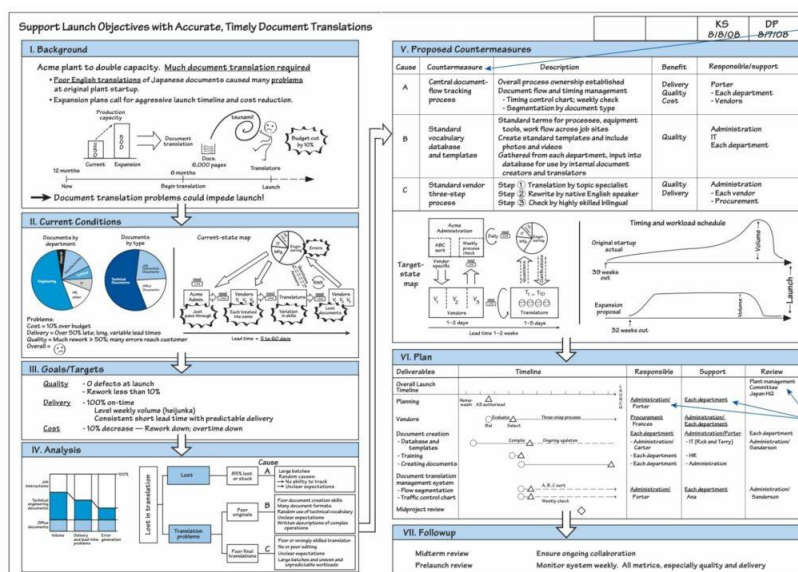
### 課程目的：

本課程結束時，參加者將能夠

- 了解什麼是 A3 流程和解決問題方法
- 依照 A3 流程和問題解決的步驟來辨識、分析、解決和跟進問題
- 使用 A3 報告來捕捉和組織你的 A3 思維
- 使用 A3 流程和問題解決與其他人合作、協調和改進

### 課程內容：

- A3 問題解決法簡介
- 識別問題或需求
- 分析當前情況
- 進行根本原因分析 (RCA)
- 制定解決根本原因的對策
- 制定目標狀態
- 創建實施計劃以完成工作
- 制定預期成果的跟進計劃



## 學習成果：

在本課程結束時，參加者將能夠：

- 使用問題陳述和背景部分清晰、簡潔地定義問題或需求
- 使用適當工具進行根本原因分析
- 使用可行性、有效性和成本等標準產生並評估可能的解決方案
- 使用 SMART 目標和來追蹤你的進度和成功
- 使用行動計畫概述執行對策的具體行動、責任、資源和時間表
- 指定如何使用後續計畫來監控和評估實施計畫的結果

## 日期及時間：

2025 年 5 月 6 日(星期二) 10:00am–5:00pm

|     |                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------|
| 語言： | 粵語（中文教材，附英語術語）                                                      |
| 形式： | 線上課程（Zoom）                                                          |
| 費用： | 港幣\$1,780 / *港幣\$1,580<br>(*於 2025 年 4 月 22 日或之前報名及付款，或三人同時報讀)      |
| 證書： | 出席率達總時數 80%以上之學員可獲「華基商學院」頒發電子出席證書。                                  |
| 查詢： | 電話：2770 3033 或 <a href="mailto:info@ced.edu.hk">info@ced.edu.hk</a> |

## 報名及繳費辦法：

1. 請將港幣支票連同報名表郵寄至：

香港上環干諾道西 28 號威勝商業大廈 5 樓 510 室 華基商學院收  
(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

2. 銀行入數或轉數快 (FPS)

銀行名稱：Shanghai Commercial Bank (上海商業銀行) (025)

賬戶名稱：CED School of Business Ltd

賬戶號碼：338-14-33017-6

轉數快識別碼：6855886

請將銀行入數紙、轉賬紀錄、或轉數快紀錄，電郵至：[info@ced.edu.hk](mailto:info@ced.edu.hk)

## 導師：Mr Jacky Wong

華基商學院課程總監，畢業於香港科技大學，曾服務於美國友邦保險、金域假日酒店等機構；擁有逾 15 年教育培訓及管理經驗，擅長傳統公函文書禮儀、電子文書禮儀、溝通技巧、匯報技巧、談判技巧、領導力、團隊建設、人際關係、客戶服務及創意應用等培訓專案，黃導師擅於以互動、體驗和理論，以及風趣、生動來分享教學。黃先生精於 Word、Excel 及 PowerPoint 在職場上的實戰運用，亦擅於深入淺出，講授香港勞工法例，尤其精於工資計算(713)及工傷賠償計算方法，讓學員能容易掌握和應用於工作和生活中。黃先生曾多次獲商務團體、教育機構、非牟利機構邀請講授課程，深受客戶的信賴和好評。客戶包括：勞工處、綠色和平、香港明愛、香港樂施會、香港基督教女青年會、循道衛理楊震社會服務處、富士電機（香港）、交通銀行、信滙會計師事務所、澳門高美好食品有限公司等。

### 報名表

#### 豐田 A3 流程及解決問題方法 2025 年 5 月 6 日

● 申請人請填妥以下表格，然後電郵至：info@ced.edu.hk

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|
| 公司名稱：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     | 聯絡人姓名（先生/女士）： |     |
| 地址：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | 職位：           |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     | 電話：           |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     | 電郵：           |     |
| 參加者姓名（先生/女士）：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | 參加者姓名（先生/女士）： |     |
| 職位：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | 職位：           |     |
| 電話：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 傳真： | 電話：           | 傳真： |
| 手提電話：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     | 手提電話：         |     |
| 電郵：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | 電郵：           |     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。</li><li>✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。</li><li>✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。</li><li>✓ 所有課程費用必須在上課日前 3 個工作天前付清。如遲交費用，本校將會額外收取港幣 200 元行政費。</li><li>✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。</li><li>✓ 請問你從何渠道得知本課程？ 1. <input type="checkbox"/> 傳真 2. <input type="checkbox"/> 電郵 3. <input type="checkbox"/> 互聯網 4. <input type="checkbox"/> 講座 5. <input type="checkbox"/> 廣告 6. <input type="checkbox"/> 業務經理 7. <input type="checkbox"/> Facebook 8. <input type="checkbox"/> LinkedIn 9. <input type="checkbox"/> 學會：(請註明) _____ 10. <input type="checkbox"/> 其他：(請註明) _____</li></ul> |     |               |     |

本校只會把以上個人資料作本研討會登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/files/pdpo.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf)

本人同意以上條款。 申請人簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_